

## המחיר כולל

- המחיר כולל כיסוי נזקים ללא השתתפות עצמית, כיסוי במקרה של גניבה ללא השתתפות עצמית, ביטוח צד ג', ללא הגבלת ק"מ.
- הכיסוי לא כולל שמשות, צמיגים ומרכב תחתון.
- לא יכסה במקרה של רשלנות (לדוגמה: השארת המפתחות הרכב, נסיעה בדרך לא סלולה).
- דמי נמל תעופה/עיר, דמי רישום ומיסים מקומיים למעט על מוצרים ושירותים שיירכשו במקום.

## הגבלות גיל

- הגיל המינימלי על מנת להשכיר רכב באוסטריה הינו 21.
- אם גיל הנהג מתחת 25, יהיו דמי נהג צעיר לתשלום אל הסניף. בין 14-17 יורו ליום, חיוב מקסימלי על 10 ימי השכרה.
- עבור קבוצות הרכבים F+P הגיל המינימלי הינו 25.
- אין הגבלת גיל למבוגרים.
- הגיל המינימלי יכול להשתנות בין קבוצות הרכבים, למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

## ותק נהיגה

- באוסטריה דרוש ותק רישיון של שנה.
- הותק המינימלי יכול להשתנות בין קבוצות הרכבים, למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

## דרישות זיהוי ללקיחת הרכב

- יש להגיע עם רישיון הנהיגה פיזית, ולהחזיק ברישיון לפחות במשך שנה.
- מומלץ להגיע עם רישיון בינלאומי בנוסף לרישיון הנהיגה הרגיל.
- כרטיס האשראי איתו בוצעה ההזמנה, יכולים להיות רכבים שבשבילם יהיה צורך ב2 כרטיסי אשראי, אחד נוסף לכרטיס איתו בוצעה ההזמנה.
- תעודה מזהה ממשלתית מ10 השנים האחרונות. (דרכון יתקבל).
- יש להגיע עם כרטיס אשראי עם מסגרת פנויה ללקיחת פיקדון – כרטיס האשראי חייב להיות על שם הנהג השוכר. סכום הפיקדון הוא 200 יורו.
- לא ניתן לשלם באמצעות מזומן, או באופן דיגיטלי (טלפון, Apple Pay וכו').
- הרכב הנבחר הוא דגם מייצג להמחשה ואין התחייבות לסוג או דגם רכב ספציפי.
- צריך להביא מספר הזמנה, או אימייל עם אישור ההזמנה

## ONE WAY FEES (החזרה בתחנה שונה מתחנת האיסוף)

- ניתן להחזיר את הרכב רק במדינה שבה נאסף
- באוסטריה ניתן להחזיר את הרכב בסניף שונה מסניף האיסוף, אך זה כרוך בתוספת תשלום.
- תוספת זו משולמת רק בתחנת האיסוף, לא ניתן לשלם אותה מראש דרכינו.
- מחיר תוספת זו תלוי במרחק בין 2 הסניפים.
- למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

## מדיניות דלק

- הרכב יסופק עם מיכל מלא של דלק, על הלקוח להחזיר את הרכב עם מיכל מלא.
- מומלץ למלא דלק כמה שיותר קרוב לתאריך החזרה ולשמור את הקבלה על מנת להראות לסניף.
- במקרה והרכב לא יוחזר עם מיכל דלק מלא, הלקוח יחויב בתעריף תדלוק בתוספת דמי שירות.
- קיימת אפשרות לרכוש שירות דלק מראש, במקרה זה ניתן להחזיר את הרכב ללא דלק, מוצר זה משולם בתחנת האיסוף.

## נבישים או אזורים בהם יהיה צורך לשלם לפני כניסה

- באוסטריה ישנם כבישי אגרה אשר דורשים תשלום לפני העלייה עליהם, אם לא ישולם מראש זה יגרום לחוב.
- אם אתה אוסף את הרכב באזור שיש בו הגבלות תנועה או ליד אזור כזה, הסניף יודיע לך בעת איסוף הרכב.
- אפשר למצוא מידע על אזורים כאלה באתר - [www.urbanaccessregulations.eu](http://www.urbanaccessregulations.eu).

## כללי

- העישון ברכבים מושכרים באוסטריה אסור, והפרת תנאי זה תהיה כרוכה בתשלום קנס 250 יורו.
- צריך להחזיר את הרכב כשהוא נקי, אם רכב יוחזר לא נקי זה יגרום תשלום קנס 250 יורו.
- ניתן לפנות לשירות הלקוחות של אוסטריה במייל: [customer.service@budget.at](mailto:customer.service@budget.at)
- ולמרכז ההזמנות של אוסטריה בטלפון: 0043800104407

## מדיניות מעבר גבולות

- באוסטריה ניתן לשכור רכב ולחצות איתו את הגבול של המדינה, יש להודיע על כוונה לעשות את זה מראש בזמן איסוף הרכב.
- נדגיש כי החזרה במדינה שאינה מדינת האיסוף אינה אפשרית.

### מדינות אליהן ניתן לעבור עם הרכב השכור :

\*\*\* חציית גבול מחוץ לאוסטריה עולה 12 יורו ליום, עד מקסימום של 84 יורו.

- גרמניה
- אנדורה
- בלגיה
- בוסניה
- שווייץ
- צ'כיה
- דנמרק
- ספרד
- צרפת
- פינלנד
- ליכטנשטיין
- הונגריה
- קרואטיה
- איטליה
- לוקסמבורג
- מונקו
- נורבגיה
- הולנד
- פורטוגל
- פולין
- סן מארינו
- שוודיה
- סלובקיה
- סלובניה
- רומניה
- סרביה

### במדינות הבאות ישנם רכבים שכניסתם אינה מורשית :

- צרפת
- איטליה
- צ'כיה
- קרואטיה
- הונגריה
- פולין
- סלובקיה
- סלובניה
- בוסניה
- סרביה

• רכבים מהקבוצות הבאות F+P+0 אינם מורשים כניסה.

### תוספות להשכרה :

- כיסוי שמשות: בין 7-10 יורו ליום
- שירות החלפת צמיגים: בין 10-17 יורו ליום
- כיסוי נזקים לגוף ולחפצים אישיים PAI: בין 2-8 יורו ליום
- שירותי צד דרך מורחבים: 7 יורו ליום, חיוב מקסימלי עד 10 ימי השכרה
- נהג נוסף: בין 14-17 יורו ליום ולנהג. חיוב מקסימלי עד 10 ימי השכרה.
- כיסאות ילדים: 13 יורו ליום ולכיסא. חיוב מקסימלי עד 6 ימי השכרה.
- גגון סקי: 45 יורו להשכרה סה"כ.
- שרשראות שלג: 45 יורו להשכרה סה"כ.
- צמיגים מותאמים לכל מזג אוויר: 6 יורו ליום
- GPS: בין 13-17 יורו ליום, חיוב מקסימלי עד 10 ימי השכרה
- גישה ל-WIFI ברכב: בין 20-25 יורו ליום